

## „WIR HEBEN POTENTIALE“

### ■ Vision

Wir erhöhen Lebensqualität von Menschen unter Beachtung von Gemeinwohl und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen.

### ■ Mission

Der Verein Hebebühne versteht sich als Vermittler zwischen den Anforderungen des Arbeitsmarktes und den Interessen und Möglichkeiten seiner Kund\_innen und Klient\_innen. Wir haben künftige Entwicklungen im Bildungsbereich und der Arbeitswelt im Blick, setzen uns mit gesellschaftspolitischen Fragestellungen und Themen auseinander und begegnen Herausforderungen mit innovativen Ansätzen.

Als gemeinnützige Wertschöpfungsgemeinschaft mit hoher professioneller Umsetzungskraft in unseren jeweiligen Wirkungsfeldern sehen wir die Steigerung der Lebensqualität und die Persönlichkeitsentwicklung unserer Kund\_innen und Klient\_innen als wesentlichen Beitrag an.

Konzepte von Inklusion, Diversität, Geschlechtersensibilität, Chancengleichheit und Nachhaltigkeit sind in allen Angeboten eingebettet und werden innerhalb der Organisation reflektiert und umgesetzt.

### ■ Auftrag

Der Verein Hebebühne ist eine Bildung- und Beratungseinrichtung für Menschen in vielfältigen Lebenssituationen und Problemlagen:

Wir

- unterstützen und beraten in Fragen zur Arbeitswelt, Arbeitssuche, Existenzsicherung und der eigenen Lebenssituation.
- fördern den Erhalt, bzw. die Erhöhung der Beschäftigungsfähigkeit
- unterstützen persönliche Entwicklung und gesellschaftliche Teilhabe
- unterstützen Menschen dabei Wissen und Kompetenzen zur Gestaltung des beruflichen Weges weiter zu entwickeln.
- konzipieren und organisieren Bildungsangebote mit Schwerpunkten in der Frauen-, Jugend- und Sprachförderung.
- unterstützen Unternehmen bei der Aus- und Weiterbildung von neuen Mitarbeiter\_innen.
- setzen auf Vernetzung und Kooperation mit relevanten psychosozialen Einrichtungen und Unternehmen.

Dabei handeln wir kund\_innenorientiert aus dem Selbstverständnis, die Teilnehmenden bei ihren Lern- und Entwicklungsprozessen zu unterstützen. In dem Bewusstsein, dass Bildungs- und Beratungsprozesse nur bedingt von außen steuerbar sind und Impulse von den Personen selbst ausgehen müssen, verstehen wir unter gelungenen Lern- und Entwicklungsprozessen Folgendes:

- Die Teilnehmenden erfahren Verständnis und Wertschätzung unter Berücksichtigung ihrer Biografie und der aktuellen Lebenssituation. Sie werden aktiv in den Lern- und Beratungsprozess und die Erarbeitung der Ziele sowie deren Durchführung und Auswertung eingebunden.
- Die Teilnehmenden werden dabei unterstützt, vorhandene Kompetenzen zu erkennen und diese gezielt einzusetzen.

- Im Sinne einer ganzheitlichen Persönlichkeitsentwicklung werden neben beruflichen Themen und fachlichen Qualifikationen auch Angebote für die Bearbeitung persönlicher Fragestellungen einbezogen.

Die Beratungs- und Bildungsangebote unterliegen einem Qualitätssicherungssystem und werden auf Basis vorliegender Konzepte umgesetzt.

### ■ **Bildungsauftrag/ -verständnis**

Das Bildungsverständnis der Hebebühne sieht den Menschen im Mittelpunkt und betont die Subjektorientierung. Unter Berücksichtigung der konkreten Lebenssituation und der jeweiligen biografischen Hintergründe sind die Kompetenzen der Teilnehmenden, deren Interessen und ihre Bedürfnisse der Ausgangspunkt für die Angebote.

Die Trainer\_innen und Berater\_innen verstehen sich als Begleiter\_innen eines strukturierten, methodenbasierten aber prinzipiell offenen Interaktions- und Lernprozesses. Die Mitarbeiter\_innen unterstützen die berufliche und/oder private Neuorientierung der Teilnehmenden. Angestrebt werden realisierbare, an den regionalen Gegebenheiten und individuellen Bedarfen ausgerichtete Ergebnisse. Dazu gehören auch Empowerment und die Auseinandersetzung mit gesellschaftspolitischen Fragestellungen und Themen.

Vereinbarungen und Leistungen gegenüber den Teilnehmenden und wie auch den auftraggebenden Stellen sind von Transparenz und Verlässlichkeit geprägt. Die Umsetzung basiert auf folgenden Aspekten –geprägt durch das Prinzip des lebenslangen Lernens:

- Strukturierte, didaktische und methodenbasierte Unterrichtsabläufe
- Vermittlung des Lehrstoffs in jugend- bzw. erwachsenengerechter Form
- Methodenvielfalt, Einzel- und Gruppenarbeit, praxisorientierte Anwendungen und Übungen im Unterricht
- Diversitäts- und Genderkompetenz
- Berücksichtigung der individuellen Anforderungen und Bedürfnisse
- Bereitstellung aktueller Fachliteratur
- Kooperation und regionale Vernetzung mit Unternehmen und anderen sozialen Einrichtungen

Gelungenes Lernen fördert Selbstermächtigung und autonomes, eigenverantwortliches Handeln unter Einbeziehung von Solidarität, Kooperation, Nachhaltigkeit und Wertschätzung von Vielfalt.

***„Ich sehe die Verbreitung von Licht und Bildung als die zuverlässigste Quelle an, um die Lage des Menschen zu bessern, seine Tugend zu fördern und sein Glück zu mehren.“***

-Thomas Jefferson, Inschrift in der New York Public Library, zit. nach LeMonde diplomatique 4/2009

### ■ **Beratungsauftrag/ -verständnis**

Beratung sehen wir als theoretisch fundierte, methodisch geleitete und planvoll durchgeführte Form der Unterstützung bei der Lösung von multifaktoriellen Problem- und Fragestellungen im persönlichen und beruflichen Kontext.

Wir verstehen Beratung als informativ, präventiv und entwicklungsfördernd. Dabei unterscheiden wir Informations- und Reflexionsberatung mit Fokus auf eigenständiger Lösungsfindung unter Bezugnahme auf persönliche und soziale Bewältigungsressourcen.

Die Person steht im Zentrum. Unsere Herangehensweise basiert auf einem ganzheitlichen Menschenbild und einem Gesellschaftsbild, welches das individuelle psychische und soziale Wohlbefinden immer im Kontext bestehender soziokultureller Lebens- und Umweltbedingungen betrachtet.

Fördernde Beratungsbeziehungen auf der Basis von Kongruenz, Akzeptanz und Empathie ermöglichen das Erkennen von Stärken und Kompetenzen. Erleben von Selbstwirksamkeit und Selbstverantwortung stärkt Resilienz und Problemlösungskompetenz, erweitert Handlungsspielräume und eröffnet individuelle Erfolgsperspektiven.

Fachkompetenz basierend auf theoriegeleiteten Grundlagen und methodischer Kompetenz, professionelle Rahmenbedingungen und Qualitätssicherungsstandards bilden die Basis des Beratungsverständnisses unseres multiprofessionellen Teams und ermöglichen nachhaltig wirksame Lösungsansätze, einen sicheren Beratungskontext in komplexen Lebenssituationen und hohe Flexibilität in der zielgerichteten Umsetzung der Beratungsangebote.

### ■ Organisationskultur

Der Verein steht für einen emanzipatorischen Ansatz, der Ausgrenzung entgegenwirkt. Inklusion sowie die Förderung von Geschlechtergerechtigkeit und Diversität werden in allen Geschäftsbereichen gelebt. Partizipation und Kooperation sowie Lern- und Entwicklungsprozesse werden auf individueller und auf organisatorischer Ebene unterstützt.

Solidarität, Dialog und gegenseitige Wertschätzung sind täglich gelebte Grundlage unseres Handelns, ebenso wie Verlässlichkeit bei Vereinbarungen und Leistungen gegenüber den Teilnehmenden und den Auftrag gebenden Stellen.

Die Grundhaltung der Mitarbeiter\_innen ist geprägt von wertschätzender, achtsamer, inkludierender und fördernder Herangehensweise. Ressourcen-, prozess- und lösungsorientierte Ansätze ermöglichen gelingende Prozesse. Dabei legen wir besonderen Wert darauf, dass sich Mitarbeiter\_innen mit ihren jeweiligen Fähigkeiten und Kompetenzen einbringen, entfalten und entwickeln können. und auch der Umgang im Team von Wertschätzung und Respekt, transparenter Kommunikation und gut strukturierter Informationskultur geprägt ist.

In der Organisation wird auf eine direkte und transparente Kommunikation sowie flache Hierarchien Wert gelegt. Reflexion und Erweiterung der beruflichen Handlungskompetenzen werden gefordert und gefördert. Unterschiedliche Sichtweisen werden als Entwicklungsmöglichkeit betrachtet. Wertschätzung und Respekt, Kompetenz, Reflexionsfähigkeit und soziale Verantwortung bilden die zentralen Grundlagen für die Zusammenarbeit sowohl innerhalb des Vereins als auch mit Fördergeber\_innen, Kooperationspartner\_innen und den Teilnehmenden.